

## **ALLEGATO 3**

### **MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

#### **SEZIONE I**

##### **Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente**

- ALBERTO STROPENI, iscritto nel RUI come Responsabile dell'attività di intermediazione in data 19/03/2007, con numero A000116219
- MARIA CRISTINA GATTI, collaboratore solo all'interno dei locali
- SIMONA FERRAIOLI, collaboratore solo all'interno dei locali
- PAOLO STROPENI, iscritto nel RUI come collaboratore in data 13/02/2023, con numero E000724310

Operanti per

STROPENI ASSICURAZIONI S.a.s., iscritto nel RUI come agente assicurativo in data 19/03/2007, con numero A000120933.

Sede legale: VIA CESARE BATTISTI, 14/A 23826 MANDELLO DEL LARIO (LC), telefono: 0341732802

e-mail: [alberto.stropeni@stropeniassicurazioni.it](mailto:alberto.stropeni@stropeniassicurazioni.it), p.e.c.: [stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

sito internet: <http://www.stropeniassicurazioni.it>

L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI O L'ELENCO ANNESSO AL RUI, IN CASO DI OPERATIVITÀ IN REGIME DI LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI E/O DI STAILIMENTO, SUL SITO INTERNETDELL'IVASS (WWW.IVASS.IT).

#### **SEZIONE II**

##### **Informazioni sul modello di distribuzione**

L'intermediario agisce in nome o per conto di una o più imprese di assicurazione. Impresa di assicurazione di cui è distribuito il prodotto:

ALLIANZ S.P.A. – D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A – UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A.

##### **Agenzia Generale**

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

##### **Mandati**

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

# Arbitro Assicurativo

## Ricorso all'Arbitro Assicurativo (AAS)

L'Arbitro Assicurativo (AAS) è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela.

Assolve la condizione di procedibilità – ossia prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è necessario rivolgersi all'AAS (oppure alla mediazione conciliativa in materia assicurativa o alla negoziazione assistita nel campo della liquidazione dei danni da Rc auto).

L'AAS, sostenuto nel suo funzionamento dall'IVASS, è un organismo autonomo e imparziale e uno strumento di tutela semplice, che opera in modo economico e rapido.

Si può inoltrare ricorso all'AAS solo dopo aver presentato reclamo alla Compagnia e/o all'Intermediario, se non si è ricevuta risposta trascorso il termine di 45 giorni o se si è ricevuta una risposta non soddisfacente.

Tutte le informazioni relative all'AAS e come presentare ricorso sono consultabili direttamente sul sito dell'arbitro: [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)

## Elenco inadempimenti degli ultimi 6 mesi

*Non sono presenti inadempimenti da parte della compagnia.*

### Agenzia Generale

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

### Mandati

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Il contratto è distribuito in forza di rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

### **SEZIONE III**

#### **Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse**

L'intermediario non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società indicata nella Sezione I.

### **SEZIONE IV**

#### **Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

L'intermediario non fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, d.lgs. 209/2005 ("Codice delle assicurazioni private" o "Cap");

L'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale. In tal caso, l'intermediario comunica al contraente la denominazione delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari attraverso la pubblicazione dell'informazione sul proprio sito internet, ove esistente oppure la sua affissione nei propri locali. Su richiesta del contraente, l'intermediario è tenuto a consegnare o trasmettere la denominazione delle imprese stesse. Eventuali informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Cap: \_\_\_\_\_

### **SEZIONE V**

#### **Informazioni sulle remunerazioni**

Natura del compenso percepito in virtù dell'attività di distribuzione effettuata (l'informazione si riferisce complessivamente agli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto): commissione inclusa nel premio assicurativo (provvigioni percepite dall'impresa di assicurazione); altri benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata. In base ai complessivi risultati di produzione raggiunti dall'intermediario possono inoltre essere offerti o percepiti ulteriori benefici economici.

In attuazione alle disposizioni di cui all'articolo 9 del Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 "Regolamento concernente la disciplina della trasparenza dei premi e delle condizioni di contratto nell'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti, di cui all'articolo 131 del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle Assicurazioni Private" che disciplinano la

#### **Agenzia Generale**

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

#### **Mandati**

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, per i contratti RCA, il sottoscritto intermediario assicurativo informa che i livelli provvigionali (suddivisi per le diverse categorie di veicoli e natanti e/o per tipologia contrattuale) percepiti per ogni contratto concluso sono quelli indicati di seguito.

Impresa di assicurazione Categoria veicolo / Tipologia contrattuale / Livello provvigionale

ALLIANZ S.P.A. VIII: NATANTI 7.9

ALLIANZ S.P.A. VII: MACCHINE AGRICOLE 7.9

ALLIANZ S.P.A. VI: MACCHINE OPERATRICI E CARRELLI 7.9

ALLIANZ S.P.A. V: CICLOMOTORI E MOTOCICLI 6.3

ALLIANZ S.P.A. IV: AUTOCARRI TRASPORTO COSE PROPRIE E DI TERZI 7.9

ALLIANZ VIVA S.P.A. III: AUTOBUS 7.9

ALLIANZ VIVA S.P.A. I, II: AUTOVETTURE 7.9

Nell'ipotesi di attività di distribuzione svolta nell'ambito di rapporto di collaborazione, il livello provvigionale sopra indicato è riferito all'intermediario avente rapporto diretto con l'impresa di assicurazione, ai sensi dell'art. 9,

**Agenzia Generale**

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

**Mandati**

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

## SEZIONE VI

### Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Modalità di pagamento dei premi ammesse:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## SEZIONE VII

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità giudiziaria, il contraente ha facoltà:

di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i recapiti indicati nella Sezione I, o all'impresa preponente, seguendo le indicazioni contenute nel DIP aggiuntivo ricevuto prima della sottoscrizione del contratto;

qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi;

di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile oppure di presentare ricorso al diverso sistema

#### Agenzia Generale

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

#### Mandati

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215; di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

**Agenzia Generale**

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**

Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC

Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112

C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933

[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)

[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)

[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

**Mandati**

ALLIANZ S.p.A.

CNP Vita Assicura S.p.A.

DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.

Europ Assistance Italia S.p.A.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

## ALLEGATO 4

### MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI D'INVESTIMENTO ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto

assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

#### SEZIONE I

##### Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

- ALBERTO STROPENI, iscritto nel RUI come Responsabile dell'attività di intermediazione in data 19/03/2007, con numero A000116219
- MARIA CRISTINA GATTI, collaboratore solo all'interno dei locali
- SIMONA FERRAIOLI, collaboratore solo all'interno dei locali
- PAOLO STROPENI, iscritto nel RUI come collaboratore in data 13/02/2023, con numero E000724310

Operanti per

STROPENI ASSICURAZIONI S.a.s., iscritto nel RUI come agente assicurativo in data 19/03/2007, con numero A000120933.

Sede legale: VIA CESARE BATTISTI, 14/A 23826 MANDELLO DEL LARIO (LC), telefono: 0341732802

e-mail: [alberto.stropeni@stropeniassicurazioni.it](mailto:alberto.stropeni@stropeniassicurazioni.it), p.e.c.: [stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

sito internet: <http://www.stropeniassicurazioni.it>

L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI O L'ELENCO ANNESSO AL RUI, IN CASO DI OPERATIVITÀ IN REGIME DI LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI E/O DI STABILIMENTO, SUL SITO INTERNET DELL'IVASS ([WWW.IVASS.IT](http://WWW.IVASS.IT)).

#### SEZIONE II

##### Informazioni sul modello di distribuzione

L'intermediario agisce in nome o per conto di una o più imprese di assicurazione. Impresa di assicurazione di cui è distribuito il prodotto:

##### Agenzia Generale

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

##### Mandati

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

CNP VITA ASSICURA S.P.A.

Il contratto è distribuito in forza di rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

### **SEZIONE III**

#### **Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse**

L'intermediario non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società indicata nella Sezione I.

#### **Agenzia Generale**

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

#### **Mandati**

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.



## SEZIONE IV

### Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'intermediario non fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, d.lgs. 209/2005 ("Codice delle assicurazioni private" o "Cap");

L'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale. In tal caso, l'intermediario comunica al contraente la denominazione

delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari attraverso la pubblicazione dell'informazione sul proprio sito internet, ove esistente oppure la sua affissione nei propri locali. Su richiesta del contraente, l'intermediario è tenuto a consegnare o trasmettere la denominazione delle imprese stesse. Eventuali informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Cap: \_\_\_\_\_

Le informazioni oggettive sul prodotto, che illustrano le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura e ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata, nonché le indicazioni sulle strategie di investimento proposte, inclusi opportuni orientamenti e avvertenze sui rischi associati ai prodotti d'investimento assicurativi proposti o a determinate strategie di investimento proposte, sono fornite attraverso la consegna del set informativo di prodotto, contenente in particolare il KID (Documento contenente le informazioni chiave ai sensi del Reg. 2014/1286/UE) e il documento informativo precontrattuale aggiuntivo di cui all'art. 185 del Codice delle Assicurazioni Private.

## SEZIONE V

### Informazioni sulle remunerazioni e sugli incentivi

Natura del compenso percepito in virtù dell'attività di distribuzione effettuata:

commissione inclusa nel premio assicurativo (provvigioni percepite dall'impresa di assicurazione);

altri benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata;

Nel caso di collaborazioni orizzontali o con Intermediari iscritti nella sezione E del RUI, l'informativa di cui ai primi 3 punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli Intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo.

## SEZIONE VI

### Agenzia Generale

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

### Mandati

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

### **Informazioni sul pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Modalità di pagamento dei premi ammesse:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

#### **Agenzia Generale**

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

#### **Mandati**

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

## SEZIONE VII

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità giudiziaria, il contraente ha facoltà:

di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario, utilizzando i recapiti indicati nella Sezione I, o all'impresa preponente, seguendo le indicazioni contenute nel DIP aggiuntivo ricevuto prima della sottoscrizione del contratto;

qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi; di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile oppure di presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215; di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

#### Agenzia Generale

**Stropeni Assicurazioni S.a.s. di Stropeni Alberto & C.**  
Via Cesare Battisti, 14/A - 23826 Mandello del Lario - LC  
Tel. 0341 732802 – 346 0856847 - Fax 0341 703112  
C.F. P. IVA 02294610130 – RUI A000120933  
[www.stropeniassicurazioni.it](http://www.stropeniassicurazioni.it)  
[info@stropeniassicurazioni.it](mailto:info@stropeniassicurazioni.it)  
[stropeniassicurazioni@pec.it](mailto:stropeniassicurazioni@pec.it)

#### Mandati

ALLIANZ S.p.A.  
CNP Vita Assicura S.p.A.  
DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.